Generelle vilkår og forretningsbetingelser

som gælder inden for rammerne af købskontrakter via onlinebutikken (www.smartemergency.com) mellem

SmartEm GmbH
I Lieblich 9
56427 Siershahn
Telefon +49 (0) 2623-869929-0
Fax +49 (0) 2623-869929-9
E-mail: info@smartem.de

registreret i handelsregistret ved distriktsdomstolen i Montabaur under HRB 24609, repræsenteret af Nicolaj Wälli, momsregistreringsnummer: DE 300057989 - i det følgende benævnt "Sælger" -.

og

køberen udpeget i § 1 i disse generelle vilkår og betingelser - i det følgende benævnt "Køber" - er aftalt:

§ 1 Omfang, definitioner

(1) Produktsortimentet i sælgers onlinebutik henvender sig udelukkende til erhvervsdrivende i henhold til § 14 i den tyske civillovbog (BGB). Forbrugere (i henhold til § 13 i BGB) får på anmodning et individuelt tilbud uden for onlinebutikken. Disse generelle vilkår og betingelser gælder dog udelukkende for kontrakter, der indgås mellem sælgeren og køberen (iværksætter) via sælgerens online shop.

(2) For forretningsforholdet mellem sælger og køber gælder udelukkende de følgende generelle forretningsbetingelser i den version, der er gældende på tidspunktet for bestillingen. Købers vilkår og betingelser gælder ikke, selv om sælger ikke særskilt gør indsigelse mod deres gyldighed. Afvigende eller modstridende vilkår og betingelser gælder derfor kun, hvis de er blevet accepteret skriftligt af sælgeren.

(3) En iværksætter i henhold til § 14 i den tyske civillovbog (BGB) er enhver fysisk eller juridisk person eller partnerskab med juridisk kapacitet, der, når kontrakten indgås, handler i udøvelsen af sin kommercielle eller uafhængige professionelle aktivitet. Ved registrering på sælgers hjemmeside skal køber angive, om han er forhandler (videresalg af produkterne) eller erhvervskunde (personlig brug af produkterne).

§ 2 Indgåelse af kontrakt

(1) Præsentationen og annonceringen af varer i sælgers webshop udgør ikke et bindende tilbud om indgåelse af en købsaftale.

(2) Køberen kan vælge produkter fra sælgerens sortiment, især førstehjælps- og redningsprodukter, og samle dem i en såkaldt indkøbskurv ved at klikke på knappen "tilføj til indkøbskurv". Ved at klikke på knappen "bestil med betalingsforpligtelse" afgiver køberen en bindende anmodning om at købe varerne i indkøbskurven. Ansøgningen kan dog kun indsendes og overføres, hvis køberen har accepteret disse kontraktlige vilkår og betingelser ved at klikke på knappen "Accepter GTC" og dermed har inkluderet dem i sin ansøgning..

(3) Sælger sender herefter køber en automatisk kvittering pr. e-mail, hvor købers ordre igen fremgår, og som køber kan printe ud. Den automatiske kvittering for modtagelse dokumenterer blot, at købers ordre er modtaget af sælger, og udgør ikke en accept af ansøgningen. Aftalen er først indgået, når sælger afgiver en accept, som sendes i en særskilt e-mail (ordrebekræftelse). I denne e-mail eller i en separat e-mail, men senest ved levering af varerne, skal kontraktteksten (bestående af ordren, GTC og ordrebekræftelse) sendes til køberen af sælgeren på et varigt medium (e-mail eller papirudskrift). Aftaleteksten skal opbevares i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen.

(4) Aftalen indgås på tysk.

§ 3 Levering, varens tilgængelighed

(1) De af sælgeren angivne leveringstider regnes fra tidspunktet for hans ordrebekræftelse, forudsat at købsprisen er betalt forud (undtagen ved køb på afbetaling). Hvis der ikke er angivet nogen leveringstid eller ingen afvigende leveringstid for de respektive varer i onlinebutikken, er den 5 arbejdsdage.

(2) Hvis det produkt, som køber har valgt, ikke er tilgængeligt på tidspunktet for købers bestilling, skal sælger straks informere køber om dette i ordrebekræftelsen. Hvis produktet er permanent utilgængeligt, skal sælgeren afstå fra at udstede en erklæring om accept. I dette tilfælde er der ikke indgået en kontrakt.

(3) Hvis det produkt, som køberen har bestilt, kun er midlertidigt utilgængeligt, skal sælgeren også informere køberen om dette uden forsinkelse i ordrebekræftelsen.

(4) Følgende leveringsbegrænsninger gælder: Sælgeren leverer kun til købere, der har deres sædvanlige bopæl (faktureringsadresse) i et af følgende lande og kan angive en leveringsadresse i det samme land: EU, EFTA, CH, UK

§ 4 Ejendomsforbehold

(1) De leverede varer forbliver sælgers ejendom, indtil fuld betaling har fundet sted.

(2) De leverede varer (varer under ejendomsforbehold) forbliver sælgers ejendom, indtil alle krav, som sælger har mod køber nu eller i fremtiden, er opfyldt, herunder alle saldokrav fra den løbende konto. Hvis køberen opfører sig kontraktstridigt - især hvis han er i misligholdelse med betalingen af et betalingskrav - har sælgeren ret til at træde tilbage fra kontrakten efter at have fastsat en rimelig frist for opfyldelse. Hvis sælgeren tager de reserverede varer tilbage, udgør dette allerede en tilbagetrækning fra kontrakten. Transportomkostningerne i forbindelse med tilbagetagelsen af varerne skal afholdes af køberen.

(3) I tilfælde af tredjemands beslaglæggelse af de varer, der er omfattet af ejendomsforbehold, eller i tilfælde af andre indgreb fra tredjemand, skal køberen påpege sælgers ejendomsret og straks underrette sælgeren skriftligt, så sælgeren kan håndhæve sine ejendomsrettigheder.

(4) Sælger er på købers anmodning forpligtet til at frigive de værdipapirer, som han har ret til, i det omfang deres realisationsværdi overstiger værdien af hans udestående krav mod køber med mere end 10%. Han kan dog vælge, hvilke værdipapirer der skal frigives.

§ 5 Priser og forsendelsesomkostninger

(1) Et produkt i sælgers onlinebutik er angivet som en nettopris (ekskl. tysk moms).

(2) De respektive forsendelsesomkostninger oplyses til køberen på bestillingsformularen og afholdes af køberen.

(3) Varerne sendes med pakkeservice eller speditør. Forsendelsesrisikoen bæres af køberen.

(4) De angivne priser er eksklusive forsendelse, emballage, eventuelle importafgifter, eventuelle toldafgifter og enhver forsikring, som køberen anmoder om.

§ 6 Betalingsbetingelser

(1) Køber kan betale på forhånd, ved øjeblikkelig bankoverførsel eller online betaling (PayPal eller kreditkort). Forhandlere og erhvervskunder, der har en forretningsforbindelse med sælgeren, kan også købe mod faktura eller ved SEPA-direkte debitering.

(2) Sælgeren kan ikke påtage sig noget ansvar for tab af kontanter. Sælgeren forbeholder sig ret til at foretage en kreditvurdering, hvis der er aftalt et køb på konto i henhold til stk. 1, s. 2. For at afdække kreditrisikoen forbeholder sælgeren sig ret til at udføre den af køberen ønskede levering i overensstemmelse med den respektive kreditværdighed kun mod forudbetaling, øjeblikkelig overførsel eller onlinebetaling (PayPal eller kreditkort).

(3) Betaling af købsprisen forfalder umiddelbart efter indgåelse af kontrakten. I tilfælde af delleverancer forfalder købsprisen til betaling inden for 14 dage efter fakturering og levering af varerne.

§ 7 Ansvar for materialefejl, garanti

(1) Sælgeren er ansvarlig for materielle mangler i henhold til de lovmæssige bestemmelser, især §§ 434 ff. BGB. Garantiperioden for de af sælgeren leverede varer er 12 måneder.

(2) En yderligere garanti for de varer, som sælgeren har leveret, er kun gældende, hvis dette udtrykkeligt er angivet i ordrebekræftelsen for de pågældende varer.

(3) Hvis en mangel viser sig ved levering, ved inspektion eller på et senere tidspunkt, skal sælgeren straks informeres skriftligt. Åbenlyse mangler skal under alle omstændigheder meddeles skriftligt inden for 8 arbejdsdage efter levering, og mangler, der ikke er synlige ved inspektion, inden for samme periode fra opdagelsen. Undlader køber at foretage fornøden undersøgelse og/eller at give meddelelse om mangler, anses varen for godkendt, medmindre vi svigagtigt har fortiet manglen eller har givet garanti for varens beskaffenhed.

§ 8 Ansvar

(1) Købers krav på skadeserstatning er udelukket.

(2) Undtaget herfra er købers erstatningskrav som følge af skade på liv, legeme eller helbred eller som følge af misligholdelse af væsentlige kontraktlige forpligtelser (kardinalforpligtelser) samt ansvar for andre skader, der er baseret på en forsætlig eller groft uagtsom pligtforsømmelse fra sælgers, dennes juridiske repræsentanters eller stedfortræderes side. Væsentlige kontraktlige forpligtelser er dem, hvis opfyldelse er nødvendig for at opnå formålet med kontrakten.

(3) I tilfælde af misligholdelse af væsentlige kontraktlige forpligtelser er sælgeren kun ansvarlig for den forudsigelige skade, der er typisk for kontrakten, hvis en sådan skade blev forårsaget af simpel uagtsomhed, medmindre købers erstatningskrav er baseret på skade på liv, krop eller sundhed.

(4) Begrænsningerne i stk. 1 til 3 gælder også til fordel for sælgers lovlige repræsentanter og stedfortrædere, hvis krav gøres gældende direkte mod dem.

(5) De ansvarsbegrænsninger, der følger af stk. 1-3, gælder ikke, såfremt sælger svigagtigt har fortiet manglen eller har påtaget sig en garanti for genstandens beskaffenhed. Det samme gælder i det omfang, sælger og køber har indgået en aftale om genstandens beskaffenhed. Bestemmelserne i produktansvarsloven berøres ikke heraf.

§ 9 Afsluttende bestemmelser

(1) Aftaler mellem sælger og køber er underlagt lovgivningen i Forbundsrepublikken Tyskland under udelukkelse af FN's konvention om aftaler om internationale køb og under udelukkelse af lovvalgsreglerne i international privatret.

(2) Værneting for alle tvister, der opstår som følge af kontraktforhold mellem køber og sælger, er sælgers hjemsted.

Identifikation af sælger

SmartEm GmbH
In der Lieblich 9
56427 Siershahn
Tyskland

Telefon + 49 (0) 2623-869929-0
Fax + 49 (0) 2623-869929-9
E-mail: info@smartem.de
Internet: http://www.smartemergency.com

Lokal domstol Montabaur, registreret HRB/24609,

Administrerende direktør: Nicolaj Wälli, Lenzburg / Schweiz

Identifikationsnummer for moms: DE300057989

Status: maj 2023

Disse GTC er en direkte oversættelse af de tyske generelle salgsbetingelser på tysk.